

La **Universidad Americana de Europa (UNADE)** se define como institución educativa de prestigio estatal, nacional e internacional. En su misión de alcanzar la excelencia y teniendo en cuenta el entorno cada vez más cambiante y competitivo, apuesta por brindar una **formación personalizada y de máxima calidad** en el ámbito de las **tecnologías e-learning**, como una gran aliada de los estudiantes, empresas, directivos y trabajadores.

Desde la Dirección de UNADE se ha decidido apoyarse en los pilares básicos de un sistema de gestión de la calidad acorde con la norma **ISO 9001**, como herramienta y marco de referencia para alcanzar sus objetivos:

- Ofrecer a la sociedad programas formativos con **alta calidad** de contenidos, interactividad y en constante renovación y mejora.
- Garantizar la calidad de los programas a través del **reconocimiento oficial** de Universidades de prestigio.
- Cumplimiento de los **requisitos legales**, reglamentarios y normativos aplicables, incluidos los de la norma ISO 9001, así como otros requisitos suscritos por la organización con terceros.
- Apostar por **recursos tanto humanos como técnicos integrados y preparados** para la gestión eficaz y eficiente del servicio hacia el alumno.
- **Mejorar constantemente** nuestros procesos para garantizar la satisfacción de los alumnos.

Todo ello enfocado a la que es nuestra visión: **convertirse en referente de plataforma online de formación en países de Hispanoamérica.**

Fecha: 31/01/2018

Firmado: D. Arsenio Sánchez Gómez  
Presidente del Consejo